

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:

VODAFONE OMNITEL B.V. Offerte Marchio TeleTu

		1° SEM.	
Anno di riferimento:	2013	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM. X
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	25
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	100%
			Media	giorni solari	12
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	12,485
			Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	42

S/A

1 - Tempo di attivazione del servizio

2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	80
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	94%
		Media	giorni solari	17
		Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	19,596
3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
		Media	giorni solari	
		Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	47

	4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	72
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	94%
			Media	giorni solari	21
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	79,197
	5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	

S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	
		a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1.70%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	6.52%
		a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	20
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	40
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99.75%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	10

b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	88
		Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	142
		Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	97.91%
		Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	51
2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente diparlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	60
		Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	45%

S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
	3) tempo totale di risposta dell'operatore umano		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
			servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	

A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 – Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	
		Tipologie di contratto		Descrizione della tipologie di contratto		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7140
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6392

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6962
		b) uploading		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	355.6
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	393
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	385
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	390
		Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s	5.4	
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0.03
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	53
				Deviazione standard del ritardo	msec	11

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6969
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6991
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Media (banda in download)	Kbps	6979
			Media (banda in upload)	Kbps	389
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	181.5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.2
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	57			
Deviazione standard	millisecondi	1.9			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

REGIONE EMILIA ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7064
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	392
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7129
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7058
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	172.8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.4
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	46			
Deviazione standard	millisecondi	4.8			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6991
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7065
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7023
			Media (banda in upload)	Kbps	389
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	192.6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5.7
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	54			
Deviazione standard	millisecondi	1.6			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.28

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6991
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7065
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6993
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	533.6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.5
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	49			
Deviazione standard	millisecondi	2.4			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.03

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7129
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7128
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	193.3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	43
			Ritardo medio	millisecondi	42
			Deviazione standard	millisecondi	1.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7096
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7217
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7175
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	187.1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	3.2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6273
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	385
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6849
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Media (banda in download)	Kbps	6769
			Media (banda in upload)	Kbps	389
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	229.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	69
			Ritardo medio	millisecondi	68
			Deviazione standard	millisecondi	2.2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.04

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6981
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	385
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7065
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Media (banda in download)	Kbps	6998
			Media (banda in upload)	Kbps	388
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	201.1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	61
			Ritardo medio	millisecondi	55
			Deviazione standard	millisecondi	2.4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7138
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7132
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	150.3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.4
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	39			
Deviazione standard	millisecondi	2.7			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7043
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7065
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7053
			Media (banda in upload)	Kbps	392
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	171.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	52			
Deviazione standard	millisecondi	2.6			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6189
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	385
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6991
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Media (banda in download)	Kbps	6744
			Media (banda in upload)	Kbps	388
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	427.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.6
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	64			
Deviazione standard	millisecondi	3.6			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6808
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6991
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6905
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	245.2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.8
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	64			
Deviazione standard	millisecondi	4.3			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6919
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7065
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Media (banda in download)	Kbps	6996
			Media (banda in upload)	Kbps	389
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	400.8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	41			
Deviazione standard	millisecondi	3.6			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE TRENINO ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6919
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	388
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6991
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Media (banda in download)	Kbps	6952
			Media (banda in upload)	Kbps	389
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	323.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.9
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	58			
Deviazione standard	millisecondi	1.5			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7139
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7131
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	174.1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1.6
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	41			
Deviazione standard	millisecondi	0.7			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5785
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	380
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6392
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	387
			Media (banda in download)	Kbps	6276
			Media (banda in upload)	Kbps	383
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	475
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13.3
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	74			
Deviazione standard	millisecondi	10.2			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)