

**Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.**

OPERATORE: **TeleTu S.p.A.**

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	x
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	18
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	38
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99%
			Media	giorni solari	13
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	4,302
	2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	64
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	126
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	87%
			Media	giorni solari	14
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	24,636
			Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	

S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	42
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	99%
				Media	giorni solari	13
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	87,803
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		S/A	2 - Tasso di	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento

S/A	malfunzionamento	b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1.31%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non	6 gg (solari)
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non	12 gg (solari)
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	100.00%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non	97.44
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non	10 gg (solari)
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non	25 gg (solari)
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	96.00%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non	190.80
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	31
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	73
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	42%
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
		3) tempo totale di risposta	servizi di accesso a			

		o) tempo totale di risposta dell'operatore umano	Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%		
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%		
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0.37	
S/A	6 – Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto			
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%		
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tipologie di contratto	Descrizione della tipologie di contratto	offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5546	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		

				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto	offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload	
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	361
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
		S/A		8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	
				Deviazione standard del ritardo	msec	

REGIONE Toscana (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7054
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	392
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7079
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	103.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45
			Ritardo medio	millisecondi	42
			Deviazione standard	millisecondi	2.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.62

### REGIONE Toscana (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	555
--	--	--	---	------	-----

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	235
			Media (banda in download)	Kbps	557
			Media (banda in upload)	Kbps	234
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	15
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	52
			Ritardo medio	millisecondi	49
			Deviazione standard	millisecondi	2.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	4.46

### REGIONE Veneto (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7129
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140

S/A	velocità di trasmissione dati	internet a banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7136
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	77.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45
			Ritardo medio	millisecondi	42
			Deviazione standard	millisecondi	3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.08

### REGIONE Veneto (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	564
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	236
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	238
			Media (banda in download)	Kbps	564
			Media (banda in upload)	Kbps	236



			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	13.8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	52
			Ritardo medio	millisecondi	49
			Deviazione standard	millisecondi	5.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.08

### REGIONE Sardegna (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5243
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	355
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6919
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Media (banda in download)	Kbps	6465
			Media (banda in upload)	Kbps	381
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	672.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad	Ritardo massimo	millisecondi	91
			Ritardo medio	millisecondi	73

		internet a banda	Deviazione standard	millisecondi	12.4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.1

### REGIONE Sardegna (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	312
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	227
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	508
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	232
			Media (banda in download)	Kbps	425
			Media (banda in upload)	Kbps	229
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	61.2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	96
			Ritardo medio	millisecondi	80
			Deviazione standard	millisecondi	9.5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.11

### REGIONE Puglia (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6981
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6998
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6964
			Media (banda in upload)	Kbps	391
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	249.6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	55
			Ritardo medio	millisecondi	52
			Deviazione standard	millisecondi	1.4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.1

---

### REGIONE Puglia (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

---

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	553
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	233
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	555
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Media (banda in download)	Kbps	554
			Media (banda in upload)	Kbps	234
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	14
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	61
			Ritardo medio	millisecondi	59
			Deviazione standard	millisecondi	2.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.08

### REGIONE Sicilia (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3189
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	352

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6919
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390
			Media (banda in download)	Kbps	6356
			Media (banda in upload)	Kbps	377
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1270.2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	18.4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	75
			Ritardo medio	millisecondi	64
			Deviazione standard	millisecondi	4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.16

### REGIONE Sicilia (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	333
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	213
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	517

S/A	Velocità di trasmissione dati	internet a banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	232
			Media (banda in download)	Kbps	443
			Media (banda in upload)	Kbps	226
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	55.2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	81
			Ritardo medio	millisecondi	74
			Deviazione standard	millisecondi	5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

### REGIONE Marche (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5501
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	381
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6392
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	386
			Media (banda in download)	Kbps	5991
			Media (banda in upload)	Kbps	383
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	406.9

			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7.1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	84
			Ritardo medio	millisecondi	77
			Deviazione standard	millisecondi	5.5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.15

### REGIONE Marche (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	333
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	229
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	499
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	232
			Media (banda in download)	Kbps	428
			Media (banda in upload)	Kbps	230
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	54.5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	92
			Ritardo medio	millisecondi	84
			Deviazione standard	millisecondi	6

S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.1
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

### REGIONE Piemonte (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7118
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7134
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	53.1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40
			Ritardo medio	millisecondi	39
			Deviazione standard	millisecondi	2.1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	4.99



### REGIONE Piemonte (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	564
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	233
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Media (banda in download)	Kbps	565
			Media (banda in upload)	Kbps	234
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	3.3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45
			Ritardo medio	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	6.3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.09

### REGIONE Liguria (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7064
--	--	--	---	------	------

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	391
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	7107
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	70.2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	42
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	1.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.95

### REGIONE Liguria (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	564
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	232

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	565
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	234
			Media (banda in download)	Kbps	565
			Media (banda in upload)	Kbps	233
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	3.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.1

### REGIONE Abruzzo (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6899
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	388
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6919
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389

			Media (banda in download)	Kbps	6931
			Media (banda in upload)	Kbps	389
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	110.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	63
			Ritardo medio	millisecondi	62
			Deviazione standard	millisecondi	0.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.01

### REGIONE Abruzzo (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	352
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	51
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	491
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	52
			Media (banda in download)	Kbps	441
			Media (banda in upload)	Kbps	52
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	45.3

			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0.8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	78
			Ritardo medio	millisecondi	75
			Deviazione standard	millisecondi	5.1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE Molise (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6899
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6919
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	388
			Media (banda in download)	Kbps	6905
			Media (banda in upload)	Kbps	383
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	201.8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	63
			Ritardo medio	millisecondi	62
			Deviazione standard	millisecondi	1.1

S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.18
-----	--------------------------------	--	---	---	------

### REGIONE Molise (offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	365
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	227
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	516
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	232
			Media (banda in download)	Kbps	459
			Media (banda in upload)	Kbps	230
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	44.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	69
			Ritardo medio	millisecondi	67
			Deviazione standard	millisecondi	4.5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.15

## **LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)