

I PRINCIPALI ELEMENTI DEL CONTRATTO

1. Oggetto

Queste condizioni generali disciplinano il rapporto tra Vodafone Omnitel B.V. operante ai fini dei servizi offerti con le presenti condizioni di contratto con marchio "TeleTu" (di seguito, l'Azienda) ed il Cliente per la fruizione del servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile e la cessione a titolo gratuito di un apparecchio telefonico.

2. Documenti collegati

Il rapporto tra l'Azienda ed il Cliente è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, da: le condizioni del piano e di eventuali opzioni e/o promozioni scelti dal Cliente per la fruizione del servizio voce che consente di fare e ricevere chiamate vocali nazionali presso l'indirizzo comunicato dal Cliente, nonché dalle condizioni che regolano eventuali servizi accessori, che sono automaticamente attivati e che possono essere disattivati dal Cliente, i servizi di emergenza, i servizi a sovrapprezzo; la Carta dei Servizi, che regola i principi standard di qualità offerti; le condizioni di acquisto o di utilizzo di eventuali dispositivi hardware.

3. Proposta del Cliente

Il Cliente sottopone all'Azienda la proposta di abbonamento, indicando il piano prescelto e fornendo prova dei suoi dati identificativi. Eventuali rappresentanti o mandatarî dovranno fornire prova dei relativi poteri. La proposta si intende accettata nel momento in cui l'Azienda attiva la Carta SIM necessaria alla fruizione del servizio. L'accettazione della Proposta è condizionata alla valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente da parte dell'Azienda. Tale verifica sarà compiuta mediante l'esame di dati provenienti da: (i) archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio creditizio ed il controllo delle frodi al cui accesso il Cliente abbia dato autorizzazione, (ii) da registri pubblici contenenti informazioni relative ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli al Cliente (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e (iii) da informazioni statistiche anche tratte dagli archivi stessi dell'Azienda. L'accettazione della Proposta potrebbe inoltre, essere sottoposta: (i) ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei servizi e del numero di SIM attivate per ciascun Cliente; (ii) all'utilizzo di specifici metodi di pagamento e/o (iii) al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso l'Azienda anche per servizi, fissi o mobili, diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Vodafone con qualsiasi marchio commerciale, e/o al rilascio di eventuali idonee garanzie bancarie. L'Azienda potrà rifiutare la proposta se il proponente, entro 30 giorni dalla sottoscrizione, non fornisca prova adeguata della sua identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatarî di un altro soggetto e dei relativi poteri; non fornisca le garanzie previste dal successivo art.12; risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive; risulti civilmente incapace; sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di l'Azienda; presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali o risulti inadempiente nei confronti d'istituti di credito.

4. Il servizio di telefonia fissa erogato tramite radiomobile

Il Cliente potrà effettuare e ricevere chiamate telefoniche presso l'indirizzo che ha comunicato all'Azienda tramite la numerazione fissa assegnata. La fruizione del Servizio avverrà tramite la Carta SIM inserita nell'apposito apparecchio telefonico ceduto dall'Azienda. Il Cliente prende atto e accetta che non potrà effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere l'attivazione del servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con altro operatore.

5. Numero telefonico e portabilità

L'Azienda fornisce come prestazione accessoria il servizio di portabilità del numero fisso che consente di cambiare gestore telefonico, come descritto dalle condizioni di utilizzo del servizio di portabilità allegate.

6. Carta SIM

La Carta SIM resta di proprietà dell'Azienda e dovrà essere restituita all'Azienda ove se ne renda necessaria la modifica o la sostituzione per ragioni tecniche od operative. In questo ultimo caso, la modifica o la sostituzione vengono eseguite gratuitamente dall'Azienda. Negli altri casi di malfunzionamento, l'Azienda garantisce per 12 mesi dalla data di attivazione la riparazione gratuita o la sostituzione della carta SIM solo qualora il guasto o il difetto non dipendano da un utilizzo scorretto od improprio della SIM da parte del Cliente. Ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM intercorrono sino al ricevimento da parte dell'Azienda della segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetta manomissione, restando a carico del Cliente. Il Cliente è in ogni caso tenuto al pagamento dei corrispettivi applicabili per il periodo che va dalla sospensione della Carta SIM alla consegna di una nuova Carta SIM.

7. Durata

Il Contratto è a tempo indeterminato salvo recesso ai sensi del successivo art. 19. Resta salvo il vincolo contrattuale di 6 mesi previsto per l'adesione al piano con l'apparecchio telefonico ceduto al Cliente a titolo gratuito in sconto merce che prevede l'impegno del Cliente a non recedere dal Contratto ed a non disattivare il servizio per un periodo minimo di 6 mesi.

CORRETTO UTILIZZO DEL SERVIZIO

8. Uso personale ed abuso

Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM esclusivamente all'interno dell'apparecchio telefonico fornito dall'Azienda e presso l'indirizzo comunicato dal Cliente all'Azienda. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti e deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. In caso d'insosservanza delle predette disposizioni, l'Azienda si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato. Per la fruizione del servizio, il Cliente si obbliga ad utilizzare la carta SIM esclusivamente all'interno dell'apparecchio telefonico fornito dall'Azienda. Il Cliente prende atto ed accetta che l'apparecchio telefonico dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella proposta di abbonamento. È in ogni caso vietato ogni uso della SIM in apparecchi diversi dall'apparecchio telefonico. L'Azienda non sarà in nessun caso responsabile per le conseguenze derivanti da un illecito e/o inidoneo utilizzo del Servizio anche da parte di terzi.

9. Limitazioni e funzionamento dei servizi

I servizi vengono erogati dall'Azienda in base alle soluzioni tecniche disponibili al momento della conclusione del contratto. Le caratteristiche tecniche del Servizio possono essere modificate dall'Azienda per esigenze tecniche e/o organizzative oppure per causa di guasti o di manutenzione straordinaria. L'Azienda potrà sospendere il Servizio, totalmente o parzialmente, anche senza preavviso, in caso di guasti dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, ovvero di modifiche e/o manutenzioni straordinarie tecnicamente necessarie. Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile all'Azienda nei seguenti casi: (i) imperfetta trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; (ii) eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione da parte del Cliente, al cattivo funzionamento dell'apparecchio telefonico; (iii) mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore,

qualora il Terminale sia modificato irregolarmente; (iv) forza maggiore (ad esempio: eventi al di fuori del ragionevole controllo dell'Azienda, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, calamità naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi). Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso d'interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare il Servizio nemmeno per chiamate a numeri di emergenza.

10. Blocco selettivo delle chiamate e chiamate di emergenza

L'Azienda mette a disposizione del Cliente i servizi gratuiti di blocco permanente di chiamata e di Blocco Selettivo di Chiamata a PIN. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.vodafoneletu.it o al numero 848 99 1022. Le chiamate ai numeri d'emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza sono garantite tramite la rete mobile. A tal fine il Cliente si impegna ad un utilizzo corretto della Carta SIM. L'Azienda non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

PAGAMENTI E COMUNICAZIONI

11. Pagamenti e fatturazione

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo mensile del piano e relative imposte e tasse secondo le condizioni del piano prescelto. I corrispettivi saranno addebitati al Cliente mediante l'invio per posta, con cadenza bimestrale, del conto telefonico. Il conto telefonico si intende ricevuto dopo 10 giorni dalla sua spedizione all'indirizzo di fatturazione indicato dal Cliente, esonerando l'Azienda da ogni conseguenza in caso di abuso da parte di terzi. In caso di spedizione del conto telefonico in formato cartaceo, l'Azienda si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un contributo per le spese di spedizione. In alternativa, il Cliente potrà richiedere l'attivazione del servizio di conto telefonico on line per consultare e scaricare gratuitamente il conto telefonico in formato elettronico sul sito www.vodafoneletu.it. Il Cliente è tenuto a pagare gli importi fatturati entro la data di scadenza indicata, con le modalità prescelte da quelle messe a disposizione dall'Azienda e deve tempestivamente comunicare all'Azienda ogni variazione intervenuta (ad esempio sostituzione della carta di credito, cambio di numero del conto corrente). Il pagamento d'importi per conto del Cliente da parte di terzi non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti dell'Azienda. A richiesta del Cliente, l'Azienda indicherà in ciascun conto telefonico il dettaglio delle chiamate, che resta comunque a disposizione del Cliente fino a 4 mesi dall'ultima fattura comunicata. In caso di richiesta del servizio d'invio della fattura per posta elettronica, il Cliente esonera l'Azienda da ogni responsabilità derivante da un utilizzo improprio (ad esempio, dall'accesso non autorizzato all'indirizzo di terzi). Salvi i casi previsti dall'art. 14 le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale equivale ad omesso pagamento e può implicare la sospensione o la risoluzione del contratto. Conformemente a quanto previsto dalla delibera 179/03/CSP l'Azienda si riserva la facoltà di addebitare al Cliente: a) i costi operativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente ha domiciliato il pagamento delle fatture; b) un importo una tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del Cliente e c) un importo una tantum a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente. Gli importi di tali costi saranno pubblicati nella sezione "Trasparenza e Privacy" del sito www.vodafoneletu.it e saranno oggetto di periodico aggiornamento sulla base dei costi sostenuti dall'Azienda.

12. Deposito cauzionale e garanzia

Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, l'Azienda può richiedere un importo equo, in base al corrispettivo dovuto per la fruizione del servizio, non produttivo di interessi, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti, e/o di superamento del limite massimo di fruizione del servizio contrattualmente pattuito, l'Azienda potrà richiedere al Cliente un adeguamento di tale somma. In casi di estinzione del Contratto per causa non imputabile al Cliente, l'Azienda provvederà a restituire al Cliente le somme versate in base al presente articolo entro 90 giorni, previa compensazione con i propri crediti verso il Cliente.

13. Omesso pagamento

Salvo quanto previsto dall'art. 14, qualora il pagamento non sia avvenuto nel termine previsto, l'Azienda può dopo 15 giorni sospendere il Servizio, ad eccezione delle chiamate di emergenza; dopo 45 giorni risolvere unilateralmente il contratto (decorsi 10 giorni dal preavviso di risoluzione comunicato al Cliente) ai sensi dell'art. 1456 c.c. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 e 30 giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura. È salvo il diritto dell'Azienda al recupero dei corrispettivi non pagati e del corrispettivo mensile per il servizio come indicato di seguito nell'art. 19, al risarcimento del danno ed alla corresponsione da parte del Cliente di un'indennità di mora calcolata in base alla legge. Il Contratto si intenderà parimenti risolto nel caso in cui un qualsiasi contratto d'abbonamento (avente ad oggetto, ad esempio, l'erogazione dei servizi mobili o fissi) sottoscritto con Vodafone di cui il Cliente dovesse eventualmente essere titolare si risolva per inadempimento del Cliente. Pertanto, la risoluzione per inadempimento dell'eventuale contratto d'abbonamento comporterà la risoluzione automatica anche del presente Contratto.

14. Reclami sulla fatturazione

In caso di reclamo del Cliente per addebiti presenti in fattura, il pagamento dell'importo contestato può essere sospeso fino alla definizione del reclamo. I reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico per il Servizio dovranno essere inoltrati all'Azienda entro 30 giorni dalla data di scadenza della fattura, tramite raccomandata A/R, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo, l'Azienda esaminerà il reclamo e fornirà risposta. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, l'Azienda compenserà con il primo conto telefonico successivo, o con altra modalità convenuta, gli importi non dovuti. In difetto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo.

15. Reclami e conciliazioni

Il Cliente può ricevere assistenza ed effettuare segnalazioni via e-mail nell'apposita sezione del sito www.vodafoneletu.it, chiamando il numero 848 99 1022 o scrivendo una lettera raccomandata A/R indirizzata a Servizio Clienti, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ). Il Cliente può, inoltre, effettuare reclamo secondo le modalità previste dalla carta del Cliente. Il Cliente può accedere alle procedure di conciliazione paritetiche predisposte dall'Azienda o a quelle presso i Co.Re.Com e le camere di commercio, secondo le norme vigenti.

16. Comunicazioni

Il Cliente è tenuto ad aggiornare l'Azienda su qualsiasi variazione intervenuta in merito ai propri dati identificativi, in particolare dei dati relativi al domicilio fiscale e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Qualora il nuovo indirizzo dovesse appartenere ad un distretto telefonico differente dal precedente sarà necessario modificare il numero fisso assegnato. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente comunicate. Tutte le comunicazioni inviate dall'Azienda all'ultimo indirizzo, fisico e telematico, reso noto dal

Cliente, si reputeranno da questi conosciute. Le comunicazioni all'Azienda devono essere effettuate per via: a) telefonica al numero 848 99 1022; b) con lettera raccomandata A/R da inviare a Servizio Clienti, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ); c) via fax al n. 800 99 1026; d) via e-mail, nella sezione apposita del Sito Istituzionale o attraverso eventuali altri canali alternativi messi a disposizione del Cliente dall'Azienda.

MODIFICHE ED ALTRE VICENDE DEL CONTRATTO

17. Modifiche del contratto

Il Cliente può richiedere modifiche al proprio contratto chiamando il numero 848 99 1022 o inviando una raccomandata A/R entro 15 giorni dalla richiesta. L'Azienda compatibilmente con i servizi offerti, apporterà le modifiche richieste. L'Azienda comunicherà al Cliente per iscritto, ad esempio col conto telefonico, via SMS o e-mail o con le diverse modalità convenute con il Cliente o definite da Agcom, eventuali modifiche del Contratto. In tal caso, il Cliente ha facoltà di recedere, mediante raccomandata A/R, entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica senza alcuna penalità. Decorsi i trenta giorni senza che il Cliente abbia dichiarato il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte dell'Azienda della comunicazione. In tal caso, per l'utilizzo del Servizio successivamente alle modifiche, si applicheranno le condizioni precedentemente previste. In caso di adesione del Cliente a offerte che contengano espressamente una garanzia esplicita di stabilità senza alcun limite di tempo delle condizioni economiche e tariffarie comunicate al Cliente a mezzo di espressioni pubblicitarie quali "per sempre" o analoghe, l'Azienda s'impegna fin d'ora a non esercitare su tali offerte il diritto di modifica unilaterale delle condizioni promesse e garantite, limitatamente all'importo del contributo mensile e a tutto ciò sul quale a mezzo della comunicazione commerciale dell'offerta ci si è assunti uno specifico obbligo d'immodificabilità delle condizioni economiche. Resta salvo il diritto dell'Azienda a modificare gli importi non compresi nel contributo mensile oggetto dell'offerta in tal modo commercializzata, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli oneri fiscali dovuti in base a leggi dello Stato, eventuali importi imposti e regolati da fonte normativa primaria o secondaria anche di natura regolamentare e/o le tariffe verso direttrici di traffico non incluse espressamente nell'iniziale contributo mensile.

18. Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti e obblighi da esso scaturenti, senza l'espresso consenso dell'Azienda. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso l'Azienda. L'Azienda potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e obblighi scaturenti dal Contratto garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario.

19. Recesso e risoluzione del Cliente

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento, mediante lettera raccomandata A/R, salvo il pagamento di un contributo per la disattivazione della linea pari a 40 euro per il ristoro dei costi delle attività strettamente connesse alla dismissione o cessione dell'utenza sostenuti a seguito del recesso e determinati sulla base delle linee guida dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, sia in caso di cessazione della linea sia in caso di migrazione verso altro operatore sia in caso di cessazione con rientro in Telecom Italia. Tali costi saranno applicati anche nel caso di adesione del Cliente ad altre offerte fornite dall'Azienda con marchi diversi. Oltre al costo di disattivazione, nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto prima di 6 (sei) mesi ed abbia aderito ad un'offerta che prevede la cessione a titolo gratuito in sconto merce dell'apparecchio telefonico, sarà tenuto a restituire l'apparecchio telefonico all'Azienda. L'Azienda provvederà a contattare il Cliente per concordare un appuntamento con un corriere espresso incaricato dalla stessa per la restituzione. Resta inteso che l'apparecchio dovrà essere consegnato al corriere nello stato originario di conservazione. In caso di mancata restituzione imputabile al Cliente, l'Azienda si riserva di addebitare a quest'ultimo un contributo

pari a 40 euro commisurato al valore del terminale ceduto dall'Azienda in sconto merce senza il pagamento di alcun corrispettivo. I medesimi importi dovranno essere corrisposti in caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi causa intervenuta. In caso di recesso dal Contratto, qualora il Cliente esprima all'Azienda l'intenzione di trasferire il servizio di telefonia vocale presso un altro operatore, l'Azienda rende disponibile al Cliente il codice NP o il codice di migrazione. Il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza. Il Cliente riconosce e accetta altresì che la disattivazione del Servizio non determina, automaticamente, la riattivazione della linea telefonica con il precedente operatore o con altri operatori.

20. Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)

In caso il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali Commerciali o a distanza, il Cliente potrà recedere senza alcuna penalità chiamando il numero 848 99 1022 o inviando una Raccomandata con avviso di ricevimento al Servizio Clienti, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ) entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto. Ai fini dell'esercizio del recesso, il Cliente potrà anche utilizzare, entro gli stessi termini, l'apposito modulo disponibile sul sito www.vodafoneletu.it, sezione "contratti e indicatori di qualità". Il modulo, debitamente compilato e firmato, dovrà essere inviato all'Azienda a mezzo raccomandata A/R al Servizio Clienti, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ). L'Azienda provvederà a contattare il Cliente per concordare un appuntamento con un corriere espresso incaricato dalla stessa per la restituzione dell'apparecchio telefonico. Resta inteso che l'apparecchio dovrà essere consegnato al corriere nello stato originario di conservazione. In caso di mancata restituzione imputabile al Cliente, l'Azienda si riserva di addebitare a quest'ultimo il costo integrale dell'apparecchio telefonico pari a 40 euro.

21. Disdetta e recesso dell'azienda

(i) L'Azienda ha facoltà di comunicare disdetta a mezzo di raccomandata A/R con preavviso minimo di 60 giorni prima della scadenza. Il Cliente prende altresì atto che L'Azienda può recedere in ogni momento dal presente accordo a seguito di: intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito; (ii) impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (RID) o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto; (iii) mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico; (iv) inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse. L'Azienda inoltre potrà risolvere il contratto con effetto immediato, mediante comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora il Cliente: risulti civilmente incapace; risulti iscritto nell'elenco dei protesti; non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il presente contratto; sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto a una procedura concorsuale o sia comunque dichiarato insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra pubblica autorità.

22 Garanzia di conformità per il consumatore

Ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 e s.m.i. ("Codice del Consumo"), il Cliente ha diritto a una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna del router e degli eventuali accessori a esso funzionalmente collegati, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal Cliente entro due mesi dalla scoperta del difetto. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto alla sostituzione gratuita del prodotto difettoso. Qualora la sostituzione o riparazione non fossero possibili, si applica quanto previsto dall'art. 130, comma 7, del Codice del Consumo. Il Cliente potrà ricevere le istruzioni per la sostituzione o riparazione chiamando il Servizio Clienti TeleTu al numero 848 99 1022. Le tempistiche di riparazione o sostituzione del prodotto possono variare in base alla natura del difetto e alla disponibilità delle parti di ricambio.