

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa dei servizi a brand Teletu - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	Vodafone Omnitel BV - brand TeleTu		1° SEM.	X
Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	18
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	38
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,9%
			Media	giorni solari	17
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	3.098
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	30
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	60
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	91,5%
			Media	giorni solari	20
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	18.107
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	33
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	53
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	94,3%
			Media	giorni solari	28
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	94.216
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%			
	Media	giorni solari			
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	2,75%
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	6,65%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	58,47
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	118,35
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99,61%
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	28,92
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	212,46
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	360,6
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98,67%
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	117,24
4 - Tempo di risposta	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	39
		servizi di accesso a Internet a banda	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	70

S/A	alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	45%
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,38%
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto	offerta/profilo 640 Kbps Download / 256 Kbps Upload	
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7329
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6526
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7099
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	459,6
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	404
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	389
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	397
S/A	8 - Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%		
			Media del ritardo	msec	52	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Deviazione standard del ritardo	msec	9,8

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6981
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7205
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	402
			Media (banda in download)	Kbps	7131
			Media (banda in upload)	Kbps	399
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	182,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	58
			Ritardo medio	millisecondi	57
			Deviazione standard	millisecondi	3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7064
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7272
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	7192
			Media (banda in upload)	Kbps	399
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	201,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,1
		Servizi di accesso	Ritardo massimo	millisecondi	53

S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo medio	millisecondi	52
			Deviazione standard	millisecondi	6,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE EMILIA ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7065
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	335
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7306
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7242
			Media (banda in upload)	Kbps	394
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	192,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	20,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6991
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7227
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	7145
			Media (banda in upload)	Kbps	399
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	248,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	56
			Ritardo medio	millisecondi	54
			Deviazione standard	millisecondi	6,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7065
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7283
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	7229
			Media (banda in upload)	Kbps	401
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	219,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	50
			Ritardo medio	millisecondi	49
			Deviazione standard	millisecondi	3,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7139
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7329
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7255
			Media (banda in upload)	Kbps	400
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	231,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	43
			Ritardo medio	millisecondi	42
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	
			Media (banda in upload)	Kbps	
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	
			Ritardo medio	millisecondi	
			Deviazione standard	millisecondi	
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6167
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7205
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	402
			Media (banda in download)	Kbps	6904
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	337,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,8
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	67			
Deviazione standard	millisecondi	4,2			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6991
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	388
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7205
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	7114
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	248
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,6
			S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga
Ritardo medio	millisecondi	56			

		larga	Deviazione standard	millisecondi	3,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile	Kbps	7139
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7340
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7232
			Media (banda in upload)	Kbps	399
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	212,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40
			Ritardo medio	millisecondi	39
			Deviazione standard	millisecondi	6,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile	Kbps	7054
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7261
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	7117
			Media (banda in upload)	Kbps	395
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	198,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	53
			Ritardo medio	millisecondi	52
			Deviazione standard	millisecondi	5,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile	Kbps	6272
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	385
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7183
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	402
			Media (banda in download)	Kbps	6890
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	529,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			Ritardo medio	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	2,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile	Kbps	6750
--	--	--	--------------------------------------	------	------

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7151
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	401
			Media (banda in download)	Kbps	6911
			Media (banda in upload)	Kbps	394
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	205,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	65
			Ritardo medio	millisecondi	64
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7065
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7340
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7274
			Media (banda in upload)	Kbps	401
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	228,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,9
			Ritardo massimo	millisecondi	42
			Ritardo medio	millisecondi	41
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Deviazione standard	millisecondi	0,8
			Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE TRENTINO ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6909
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7205
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	7060
			Media (banda in upload)	Kbps	399
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	584
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,4
			Ritardo massimo	millisecondi	60
			Ritardo medio	millisecondi	58
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Deviazione standard	millisecondi	3,4
			Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7139
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7329

		larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7251
			Media (banda in upload)	Kbps	400
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	178
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	42
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6222
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	385
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7283
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	6812
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	464,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	74
			Ritardo medio	millisecondi	59
			Deviazione standard	millisecondi	16,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)