

## I PRINCIPALI ELEMENTI DEL CONTRATTO

### 1. Oggetto

Il presente contratto disciplina il rapporto tra Vodafone Omnitel B.V. (di seguito "l'Azienda"), società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede dell'amministrazione e gestionale in Ivrea, Via Jervis, 13 operante ai fini dei servizi offerti con le presenti condizioni di contratto con marchio "TeleTu" ed il Cliente. Oggetto del contratto è la prestazione del servizio di telefonia fissa e di connettività a banda larga in modalità VoIP ("Voice Over Internet Protocol"), da parte dell'Azienda al Cliente, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la sua erogazione. La modalità VoIP implica, nel caso di attivazione su linea attiva, l'interruzione di ogni rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente avrà pertanto l'Azienda come operatore unico.

### 2. Documenti collegati

Il rapporto tra l'Azienda ed il Cliente è regolato, oltre che dalle presenti Condizioni generali, da: (i) le condizioni del piano e di eventuali opzioni e/o promozioni, scelti dal Cliente per la fruizione del servizio dati, che consente di navigare in internet, e del servizio voce, che consente di effettuare chiamate vocali, nonché dalle condizioni che regolano i servizi accessori, gratuiti o a pagamento, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi di gestione delle chiamate (segreteria telefonica), i servizi di emergenza, i servizi a sovrapprezzo, i servizi di traffico dati in roaming ect.; (ii) la Carta dei Servizi, che regola principi e standard di qualità dei servizi offerti e disponibile sul sito [www.vodafoneleleu.it](http://www.vodafoneleleu.it); (iii) le condizioni specifiche di acquisto o di uso di eventuali dispositivi hardware.

### 3. Proposta del Cliente

Il Cliente sottopone all'Azienda la richiesta di erogazione dei servizi indicando il piano prescelto e gli eventuali servizi accessori. Il Cliente prende atto che, nel caso di linea già attiva con altro operatore di accesso, la richiesta di erogazione dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso (di seguito il "Titolare") ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri (l'uno e/o l'altro "Cliente"). Il Cliente riconosce ed accetta che la conclusione del Contratto implica la cessazione di qualsiasi rapporto contrattuale tra il Cliente ed altro operatore di accesso diverso dall'Azienda. Nel caso di attivazione dei Servizi su linea non attiva, la richiesta dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del contratto con l'Azienda. Il Contratto si riterrà concluso nel momento dell'attivazione del Servizio richiesto dal Cliente. L'Azienda si riserva di non accettare la proposta nei seguenti casi: a) qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti dell'Azienda, anche per servizi, fissi o mobili diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati dall'Azienda con qualsiasi marchio commerciale; b) qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o i risultati assoggettato a procedure concorsuali o risulti inadempiente nei confronti di istituti di credito; c) qualora il Cliente non fornisca le garanzie previste dal successivo art.12; d) qualora, nel caso di attivazione su linea non attiva, il soggetto richiedente non risulti maggiorenne o comunque non abbia la facoltà di diventare titolare del Contratto; e) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi sia impossibile. Le verifiche di cui ai punti a) e b) saranno compiute mediante l'esame di dati provenienti da: (i) archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio creditizio ed il controllo delle frodi al cui accesso il Cliente abbia dato autorizzazione, (ii) dai registri pubblici contenenti informazioni relative ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli al Cliente (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e (iii) da informazioni statistiche anche tratte dagli archivi stessi dell'Azienda. L'accettazione della Proposta potrebbe inoltre, essere sottoposta: (i) ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei servizi e del numero di servizi attivati per ciascun Cliente (ii) all'utilizzo di specifici metodi di pagamento e/o (iii) al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso l'Azienda e/o al rilascio di idonee garanzie bancarie. Ai fini dell'attivazione del servizio, il Cliente fornirà all'Azienda i propri dati personali garantendo che siano aggiornati, veritieri, corretti e permettano di individuare la vera identità del Cliente stesso. Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, l'Azienda si riserva il diritto di interrompere i Servizi.

### 4. Il servizio di telefonia fissa e di connettività tramite tecnologia VoIP

Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione dei Servizi in modalità VoIP è incompatibile con la contemporanea sussistenza sulla medesima linea telefonica interessata dalla fornitura dei Servizi di una linea ISDN. Il Cliente pertanto riconosce ed accetta che, al fine di poter usufruire dei Servizi in questione, deve necessariamente dare preventiva disdetta di ogni eventuale linea ISDN. La fornitura dei Servizi da parte dell'Azienda come operatore unico consente di accedere direttamente alla rete dell'Azienda. L'Azienda provvederà a tutte le formalità tecniche e amministrative, anche nei confronti del precedente operatore di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione dei Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL sarà attivato nel momento in cui si saranno verificate le circostanze di seguito indicate: (i) abilitazione da Telecom Italia della linea telefonica del Cliente alla connessione con tecnologia ADSL, e (ii) installazione e corretta configurazione del Terminale VoIP consegnato dall'Azienda. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di attivazione di nuova linea l'installazione del terminale Voip potrebbe essere soggetta all'ausilio di un tecnico specializzato inviato dall'Azienda. La fruizione del Servizio avverrà tramite l'apposito Terminale VoIP ("Router") ceduto dall'Azienda. Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei Servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere all'Azienda di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Il Cliente non potrà inoltre utilizzare, sulla medesima linea telefonica su cui vengono attivati i Servizi in modalità VoIP, servizi di accesso ad Internet a larga banda di altri operatori. Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che l'attivazione del Servizio di Telefonia fissa a larga banda non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.). Il Cliente inoltre prende atto ed accetta che, qualora al terminale Voip siano collegati altri dispositivi (ad esempio stampanti, hard disk, fax), il corretto funzionamento di questi ultimi potrebbe non essere garantito. Il Cliente riconosce ed accetta che l'attivazione del Servizio di Telefonia fissa in modalità VoIP potrà essere garantita sulla presa principale dell'impianto interno, salva la possibilità di estensione anche alle prese

secondarie, da verificarsi in funzione delle specifiche tecniche del singolo impianto. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione Servizio di Telefonia fissa in modalità VoIP potrà determinare una discontinuità del servizio. In caso di discontinuità di durata superiore al giorno di effettuazione della variazione l'Azienda riconoscerà al Cliente gli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi.

### 5. Durata

Il Contratto è a tempo indeterminato salvo recesso ai sensi del successivo art. 19. Resta salvo il vincolo contrattuale di 6 mesi previsto per l'adesione al piano con il terminale VoIP ceduto al Cliente a titolo gratuito in sconto merce che prevede l'impegno del Cliente a non recedere dal Contratto ed a non disattivare il servizio per un periodo minimo di 6 mesi.

### 6. Numero telefonico e portabilità

L'Azienda fornisce come prestazione accessoria il servizio di portabilità del numero fisso che consente di cambiare gestore telefonico, come descritto dalle condizioni di utilizzo del servizio di portabilità allegate.

### 7. Dati del cliente

Al momento della conclusione del Contratto il Cliente fornirà i propri dati personali e identificativi il cui trattamento avverrà ai fini e secondo le modalità di cui all'informatica annessa al presente contratto. Il Cliente garantisce che tali dati personali sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Il Cliente è tenuto ad aggiornare l'Azienda su qualsiasi variazione intervenuta in merito ai propri dati identificativi. Le comunicazioni potranno essere effettuate mediante le modalità previste dall'art.16. Tutte le comunicazioni inviate dall'Azienda all'ultimo indirizzo, fisico o telematico, reso noto dal Cliente si considereranno da questo conosciute. Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, l'Azienda si riserva il diritto di interrompere i Servizi.

### CORRETTO UTILIZZO DEI SERVIZI

#### 8. Uso personale ed abuso

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti e deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. In caso di inosservanza delle predette disposizioni, l'Azienda si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato. Il Cliente prende atto ed accetta che il terminale VoIP dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella proposta di abbonamento e che, pertanto, il terminale dovrà essere installato esclusivamente presso unità immobiliari site nel distretto telefonico corrispondente al prefisso geografico assegnato. Il Cliente è inoltre tenuto: a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate; b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi senza previa autorizzazione dell'Azienda; c) a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti. Qualsiasi uso difforme del Servizio può comportare la risoluzione del Contratto, fatto salvo per l'Azienda il diritto al risarcimento del maggior danno. L'Azienda non sarà in nessun caso responsabile per le conseguenze derivanti da un illecito e/o inidoneo utilizzo del Servizio anche da parte di terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari (quali, ad esempio, servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso etc.), la funzionalità di alcuni Servizi o di alcune opzioni può essere soggetta a limitazioni. L'Azienda non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di dette limitazioni.

#### 9. Limitazioni del servizio

I servizi vengono erogati dall'Azienda in base alle soluzioni tecniche disponibili al momento della conclusione del contratto. Le caratteristiche tecniche del Servizio possono essere modificate dall'Azienda per esigenze tecniche e/o organizzative oppure per causa di guasti o di manutenzione straordinaria. L'Azienda potrà sospendere il Servizio, totalmente o parzialmente, anche senza preavviso, in caso di guasti dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, ovvero di modifiche e/o manutenzioni straordinarie tecnicamente necessarie. Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile all'Azienda nei seguenti casi: (i) imperfetta trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; (ii) eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del terminale VoIP; (iii) mancato funzionamento del terminale se modificato irregolarmente; (iv) forza maggiore (ad esempio: eventi al di fuori del ragionevole controllo dell'Azienda, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, calamità naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi). Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare il Servizio nemmeno per chiamate a numeri di emergenza. In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico, l'Azienda può sospendere, totalmente o parzialmente, il Servizio anche al fine di preservarne la qualità e prevenire comportamenti abusivi, impropri e/o illeciti. L'Azienda ha la facoltà ma non l'obbligo, di comunicare con qualsiasi mezzo la sospensione al Cliente, che rimane obbligato a corrispondere all'Azienda l'importo dovuto per il traffico generato.

#### 10. Blocco selettivo delle chiamate

L'Azienda mette a disposizione del Cliente i servizi gratuiti di blocco permanente di chiamata e di Blocco Selettivo di Chiamata a PIN. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet [www.vodafoneleleu.it](http://www.vodafoneleleu.it) o al numero 848 99 1022.

### PAGAMENTI E COMUNICAZIONI

#### 11. Pagamenti e fatturazione

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo mensile del piano nonché degli eventuali importi richiesti a titolo di contributo di attivazione e relative imposte e tasse secondo le condizioni del piano prescelto, come specificato nel tariffario o sul sito [www.vodafoneleleu.it](http://www.vodafoneleleu.it). I corrispettivi saranno addebitati al Cliente mediante l'invio per posta, con cadenza bimestrale, del conto telefonico. Il conto telefonico si intende ricevuto dopo 10 giorni dalla sua spedizione all'indirizzo di fatturazione indicato dal Cliente, esonerando l'Azienda da ogni conseguenza in caso di abuso da parte di terzi. L'Azienda si riserva, in caso di scelta da parte del Cliente della spedizione per posta del conto telefonico in formato cartaceo, la facoltà di addebitare al Cliente un contributo per le spese di spedizione. In alternativa il Cliente potrà richiedere l'attivazione del servizio di conto telefonico on line per consultare e scaricare gratuitamente

il conto telefonico in formato elettronico sul sito [www.vodafoneletu.it](http://www.vodafoneletu.it). Il Cliente è tenuto a pagare gli importi fatturati e l'ulteriore corrispettivo mensile per il servizio, entro la data di scadenza indicata, con le modalità prescelte da quelle messe a disposizione dall'Azienda e deve tempestivamente comunicare all'Azienda ogni variazione intervenuta (ad esempio sostituzione della carta di credito, cambio di numero del conto corrente). Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti dell'Azienda. A richiesta del Cliente, l'Azienda indicherà in ciascun conto telefonico il dettaglio delle chiamate, che resta comunque a disposizione del Cliente fino a 4 mesi dall'ultima fattura comunicata. In caso di richiesta del servizio di invio della fattura per posta elettronica, il Cliente esonera l'Azienda da ogni responsabilità derivante da un utilizzo improprio (ad esempio, dall'accesso non autorizzato all'indirizzo di terzi). Salvi i casi previsti dall'art. 14 le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale equivale ad onneso pagamento e può implicare la sospensione o la risoluzione del contratto. Conformemente a quanto previsto dalla delibera 179/03/CSP l'Azienda si riserva la facoltà di addebitare al Cliente: a) i costi operativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente ha domiciliato il pagamento delle fatture; b) un importo una tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del cliente e c) un importo una tantum a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente. Gli importi di tali costi saranno pubblicati nella sezione "Trasparenza e Privacy" del sito [www.vodafoneletu.it](http://www.vodafoneletu.it) e saranno oggetto di periodico aggiornamento sulla base dei costi sostenuti dall'Azienda.

#### **12. Deposito cauzionale e garanzia**

Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, l'Azienda può richiedere un importo equo, in base al corrispettivo dovuto per la fruizione del servizio, non produttivo di interessi, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti, e/o di superamento del limite massimo di fruizione del servizio contrattualmente pattuito, l'Azienda potrà richiedere al Cliente un adeguamento di tale somma. In casi di estinzione del Contratto per causa non imputabile al Cliente, l'Azienda provvederà a restituire al Cliente le somme versate in base al presente articolo entro 90 giorni, previa compensazione con i propri crediti verso il Cliente.

#### **13. Omesso pagamento**

Salvo quanto previsto dall'art. 14 qualora il pagamento non sia avvenuto nel termine previsto, l'Azienda può dopo 15 giorni sospendere il Servizio, ad eccezione delle chiamate di emergenza; dopo 45 giorni risolvere unilateralmente il contratto (decorsi 10 giorni dal preavviso di risoluzione comunicato al Cliente) ai sensi dell'art. 1456 c.c. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 e 30 giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura. È salvo il diritto dell'Azienda al recupero dei corrispettivi non pagati, anche di quelli dovuti a titolo di contributo di attivazione al risarcimento del danno ed alla corresponsione da parte del Cliente di un'indennità di mora calcolata in base alla legge. Con le medesime modalità, l'Azienda si riserva la facoltà di sospendere il servizio o risolvere il contratto qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti della stessa, anche per servizi, fissi o mobili, diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati dall'Azienda con qualsiasi marchio commerciale.

#### **14. Reclami sulla fatturazione**

In caso di reclamo del Cliente per addebiti presenti in fattura, il pagamento dell'importo contestato può essere sospeso fino alla definizione del reclamo. I reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico per il Servizio dovranno essere inoltrati all'Azienda entro 30 giorni dalla data di scadenza della fattura, tramite raccomandata A/R, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo, l'Azienda esaminerà il reclamo e fornirà risposta. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, l'Azienda compenserà con il primo conto telefonico successivo, o con altra modalità convenuta, gli importi non dovuti. In difetto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo.

#### **15. Reclami e conciliazioni**

Il Cliente può ricevere assistenza ed effettuare segnalazioni via e-mail nella apposita sezione del sito [www.vodafoneletu.it](http://www.vodafoneletu.it), chiamando il numero 848 99 1022 o scrivendo una lettera raccomandata A/R indirizzata a Servizio Clienti, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ). Il Cliente può, inoltre, effettuare reclamo secondo le modalità previste dalla carta del Cliente. Il Cliente può inoltre accedere alle procedure di conciliazione paritetiche predisposte dall'Azienda o a quelle presso i Co.Re.Com e le camere di commercio, secondo le norme vigenti.

#### **16. Comunicazioni**

Il Cliente è tenuto ad aggiornare l'Azienda su qualsiasi variazione intervenuta in merito ai propri dati identificativi, in particolare dei dati relativi al domicilio fiscale e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente comunicate. Tutte le comunicazioni inviate dall'Azienda all'ultimo indirizzo, fisico e telematico, reso noto dal Cliente, si reputeranno da questi conosciute. Le comunicazioni all'Azienda devono essere effettuate per via: a) telefonica al numero 848 99 1022; b) con lettera raccomandata A/R da inviare a Servizio Clienti, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ); c) via fax al n. 800 99 1026; d) via e-mail, nella sezione apposita del Sito Istituzionale o attraverso eventuali altri canali alternativi messi a disposizione del Cliente dall'Azienda. Ove disponibili, l'Azienda potrà fornire informazioni sullo stato dei rapporti contrattuali in essere con il Cliente a fronte della comunicazione del "Codice Cliente" indicato nelle fatture e/o nel Contratto. Sarà quindi onere del Cliente custodire opportunamente il suddetto Codice Cliente.

#### **MODIFICHE ED ALTRE VICENDE DEL CONTRATTO**

##### **17. Modifiche al contratto**

Il Cliente può richiedere modifiche al proprio contratto chiamando il numero 848 99 1022 o inviando una raccomandata A/R entro 15 giorni dalla richiesta. L'Azienda compatibilmente con i servizi offerti, apporterà le modifiche richieste. L'Azienda comunicherà al Cliente per iscritto, ad esempio col conto telefonico, via SMS o e-mail o con le diverse modalità convenute con il Cliente o definite da Agcom, eventuali modifiche del Contratto. In tal caso, il Cliente ha facoltà di recedere, mediante raccomandata A/R, entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica senza alcuna penalità. Decorsi i trenta giorni senza che il Cliente abbia dichiarato il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte dell'Azienda della comunicazione. In tal caso, per l'utilizzo del Servizio successivamente alle modifiche, si applicheranno le condizioni precedentemente previste. In caso di adesione del Cliente ad offerte che contengano espressamente una garanzia esplicita di stabilità senza alcun limite di tempo delle condizioni economiche e tariffarie comunicate al Cliente a mezzo di espressioni pubblicitarie quali "per sempre" o analoghe, l'Azienda si impegna fin d'ora a non esercitare su tali offerte il diritto di modifica unilaterale delle condizioni promesse e garantite, limitatamente all'importo del contributo mensile e a tutto ciò sul quale a mezzo della comunicazione commerciale dell'offerta ci si è assunti uno specifico obbligo di immutabilità delle condizioni economiche. Resta salvo il diritto dell'Azienda a modificare gli importi non compresi

nel contributo mensile oggetto dell'offerta in tal modo commercializzata, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli oneri fiscali dovuti in base a leggi dello Stato, eventuali importi imposti e regolati da fonte normativa primaria o secondaria anche di natura regolamentare e/o le tariffe verso direttrici di traffico non incluse espressamente nell'iniziale "contributo mensile".

##### **18. Cessione del contratto**

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturiti, senza l'espresso consenso dell'Azienda. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso l'Azienda. L'Azienda potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturiti dal Contratto garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario.

##### **19. Recesso e risoluzione del Cliente**

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento, mediante lettera raccomandata A/R, salvo il pagamento di un contributo per il ristoro dei costi delle attività strettamente connesse alla dismissione o cessione dell'utenza sostenuti a seguito del recesso e determinati sulla base delle linee guida dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, e pari rispettivamente a 70 euro in caso di cessazione della linea e a 40 euro in caso di migrazione verso altro operatore. Tali costi saranno applicati anche nel caso di adesione del Cliente ad altre offerte fornite dall'Azienda con marchi diversi. I medesimi importi dovranno essere corrisposti in caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi causa intervenuta. Qualora l'Azienda offra al Cliente la possibilità di pagare il contributo di attivazione con dilazione di pagamento, il Cliente che receda anticipatamente dal contratto sarà tenuto a corrispondere all'Azienda, in un'unica soluzione, anche la quota parte del contributo di attivazione non ancora corrisposta, oltre al contributo per la disattivazione ed all'eventuale importo forfetario a copertura degli sconti e/o delle promozioni speciali fruite dal cliente. Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto prima di 6 mesi e abbia aderito ad un'offerta che prevede la cessione a titolo gratuito in sconto merce del terminale VoIP, sarà tenuto al pagamento di un contributo per il recesso anticipato pari a 40 euro commisurato al valore della terminale ceduto dall'azienda in sconto merce senza il pagamento di alcun corrispettivo. In caso di recesso dal Contratto, qualora il Cliente esprima all'Azienda l'intenzione di trasferire il servizio di telefonia vocale presso un altro operatore, l'Azienda rende disponibile al cliente il codice NP o il codice di migrazione. Il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza. Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione del Servizio non determina, automaticamente, la riattivazione della linea telefonica con il precedente operatore o con altri operatori. La disattivazione del Servizio di telefonia fissa in modalità VoIP con l'Azienda come operatore unico comporterà la contemporanea disattivazione di tutti i servizi oggetto del Contratto e la cessazione dello stesso.

##### **20. Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)**

In caso il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali Commerciali o a distanza, il Cliente potrà recedere senza alcuna penalità chiamando il numero 848 99 1022 o inviando una Raccomandata con avviso di ricevimento al Servizio Clienti, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ) entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto. Oltre alle modalità indicate, ai fini dell'esercizio del recesso, il Cliente potrà utilizzare, entro gli stessi termini, l'apposito modulo disponibile anche sul sito [www.vodafoneletu.it](http://www.vodafoneletu.it), sezione "contratti ed indicatori di qualità". Il modulo, debitamente compilato e firmato, dovrà essere inviato all'Azienda a mezzo raccomandata A/R al Servizio Clienti, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ). L'Azienda provvederà a contattare il Cliente per concordare un appuntamento con un corriere espresso incaricato dalla stessa per la restituzione del terminale VoIP. Resta inteso che il terminale dovrà essere consegnato al corriere nello stato originario di conservazione. In caso di mancata restituzione imputabile al Cliente, l'Azienda si riserva di addebitare a quest'ultimo il costo integrale del terminale pari a 40 euro.

##### **21. Disdetta e recesso dell'azienda**

L'Azienda ha facoltà di comunicare disdetta a mezzo di raccomandata A/R con preavviso minimo di 60 giorni prima della scadenza. Il Cliente prende altresì atto che l'Azienda può recedere in ogni momento dal presente accordo a seguito di: intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito; (ii) impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (RID) o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto; (iii) mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico; (iv) inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse. L'Azienda inoltre potrà risolvere il contratto con effetto immediato, mediante comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora il Cliente: risulti civilmente incapace; risulti iscritto nell'elenco dei protesti; non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il presente contratto; sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura concorsuale o sia comunque dichiarato insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra pubblica autorità.

##### **22. Qualità del servizio**

Il Cliente prende atto che la copertura geografica relativa al servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL è quella indicata sul Sito [www.vodafoneletu.it](http://www.vodafoneletu.it) e che la velocità del collegamento ADSL dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del Cliente e dalle prestazioni degli apparati e software che si utilizzano. Allo scopo di garantire un servizio ADSL omogeneo e di qualità, l'Azienda potrà effettuare adattamenti della banda con finalità tecniche di controllo della congestione, di ottimizzazione dell'uso della rete e di stabilità della linea. I valori degli indicatori specifici di qualità del Servizio sono consultabili sul sito [www.vodafoneletu.it](http://www.vodafoneletu.it)

##### **Art. 23 Garanzia di conformità per il consumatore**

Ai sensi degli art. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 e s.m.i. ("Codice del Consumo"), il Cliente ha diritto ad una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna del router e degli eventuali accessori ad esso funzionalmente collegati, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal Cliente entro due mesi dalla scoperta del difetto. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto alla sostituzione gratuita del prodotto difettoso. Qualora la sostituzione o riparazione non fossero possibili, si applica quanto previsto dall'art. 130, comma 7, del Codice del Consumo. Il Cliente potrà ricevere le istruzioni per la sostituzione o riparazione chiamando il Servizio Clienti TeleTu al numero 848 99 1022. Le tempistiche di riparazione o sostituzione del prodotto possono variare in base alla natura del difetto e alla disponibilità delle parti di ricambio.

##### **24. Rapporti con inserzionisti e link**

Le relazioni o la partecipazione del Cliente a promozioni di inserzionisti reperiti sul Sito Istituzionale (sia privati che aziende), inclusa la consegna o il pagamento per beni o servizi o qualsiasi altro termine contrattuale, condizione, garanzia o deliberazione connessa con tali relazioni o promozioni, avvengono esclusivamente tra il Cliente e l'inserzionista. Il Cliente, pertanto, riconosce e concorda che l'Azienda non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni che possano occorrere al Cliente a causa di tali affari o a causa della reperibilità di tali inserzionisti all'interno del Sito Istituzionale. Il Sito Istituzionale o i Clienti possono fornire link ad altri siti o ad altre risorse del web.